

# Adatkezelési Tájékoztató

A [www.ecorent.hu](http://www.ecorent.hu) oldal felhasználói és az ECO RENT bérlői részére

Hatályos: 2019.01.01-től

## 1. Bevezetés

A jelen adatkezelési tájékoztató („**Tájékoztató**”) célja, hogy részletes információkkal szolgáljon az Ön számára az ECO RENT (EKO-MENDY Kft. székhely: 1158 Budapest Hűtő u. 1., adószám: 14762273-2-42; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-951970, a továbbiakban: „**ECO RENT**”) [www.ecorent.hu](http://www.ecorent.hu) webcímen elérhető szolgáltatásaival (kapcsolatfelvétel) összefüggő adatkezelési gyakorlatáról.

A ECO RENT-nél elkötelezték vagyunk az Ön személyes adatainak védelme iránt, kiemelten fontosnak tartjuk az Ön információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. A ECO RENT bizalmasan kezeli a személyes adatokat és minden szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedést megtesz, amely a személyes adatok biztonságát garantálja. A ECO RENT az Európai Parlament és a Tanács (EU) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 Rendeletével (általános adatvédelmi rendelet vagy GDPR) és az alkalmazandó további jogszabályi rendelkezésekkel összhangban kezeli az Ön személyes adatait.

Javasoljuk, hogy figyelmesen olvassa el a jelen Tájékoztatót azért, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatos minden tényről és információval tisztában legyen. A személyes adatok megadása alapvetően önkéntes, azonban előfordulhat, hogy bizonyos adatokat kötelezőnek vagy szükségesnek (\*) jelölünk meg, hiszen ezek az adatok szükségesek ahhoz, hogy nyújthassuk Önnek az igénybe vett szolgáltatást. Amennyiben úgy dönt, hogy nem adja meg nekünk ezeket az adatokat, lehetséges, hogy nem tudunk biztosítani Önnek egyes szolgáltatásokat.

A honlap böngészése természetesen nem kötött a személyes adatok megadásához.

## 2. Kik vagyunk?

- EKO-MENDY Kft.
- 1158 Budapest, Hűtő u. 1.
- Adószám: 14762273-2-42
- Cégjegyzék szám: Cg. 01-09-951970, Kibocsájtó cégbíróság: Fővárosi Cégbíróság
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: [info@ecorent.hu](mailto:info@ecorent.hu), [www.ecorent.hu](http://www.ecorent.hu)

- Telefonos elérhetőség: +36 30 936 2372
- Számlaszám: 18100002-00215620-21010011 (FHB Bank)

A ECO RENT-nél adatvédelmi tisztviselő nem került kijelölésre.

3. Mely szolgáltatásokra, személyekre vonatkozik ez a Tájékoztató?

A Tájékoztató hatálya kiterjed a [www.ecorent.hu](http://www.ecorent.hu) weboldalt látogató és ott valamely szolgáltatást igénybe vevő felhasználók, valamint a ECO RENT termékeit megvásárlók személyes adatainak kezelésére (a továbbiakban: „Ön”).

4. Milyen célokból és hogyan kezeljük személyes adatait?

4.1 Kapcsolatfelvétel

**Az adatkezelés célja:** Amennyiben Ön a [www.ecorent.hu](http://www.ecorent.hu) oldalon vásárlással vagy bármely egyéb információkéréssel kapcsolatban vagy egyéb kapcsolatfelvétel céljából kitölti a kapcsolatfelvételi űrlapot, úgy az ott megadott személyes adatait kizárólag ezen érdeklődések megválaszolása céljából kezeljük.

**Az adatkezelés jogalapja:** Az Ön megfelelő tájékoztatáson alapuló hozzájárulása.

**A kezelt személyes adatok köre:** Az Ön által megadott személyes adatok.

**Az adatkezelés időtartama:** Az érdeklődés megválaszolását követő 1 év.

4.2 Megrendelések teljesítése

**Az adatkezelés célja:** A Weboldal mindenki számára hozzáférhető. Az Ön ECO RENT termékekre vonatkozó rendeléseinek leadása az Általános Szerződéses Feltételeink („**ÁSZF**”) szerint minden esetben a Weboldalon megadott elérhetőségeken át történik.

A megrendelésével összefüggésben megadott személyes adatait kizárólag a megrendelés teljesítése és rendeléskövetés céljából kezeljük. A megrendeléséről e-mailben visszaigazolást küldünk a megadott e-mail címre, a megadott telefonszámon pedig igény szerint a rendelés státuszáról tájékoztatjuk.

**Az adatkezelés jogalapja:** A ECO RENT jogos érdeke.

**A ECO RENT jogos érdekei:** Az Ön megrendelésének szerződésszerű teljesítése.

**A kezelt személyes adatok köre:** A rendeléskor megadott személyes adatok: kapcsolattartó neve, telefonszám, e-mail cím.

**Az adatkezelés időtartama:** A rendelés teljesítését követő 5 év.

Önnek minden esetben joga van tiltakozni jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. Bővebb információért kérjük, olvassa el a 7.6 pontot.

5. Végzünk-e automatizált döntéshozatalt vagy profilalkotást?

A ECO RENT az Ön személyes adatai tekintetében profilalkotást a Cookie tájékoztatóban bemutatott eszközök útján végez. Annak érdekében, hogy részletesen megismerhesse a profilozás célját és módszereit kérjük olvassa el alábbi Cookie tájékoztatónkat.

6. Milyen cookie-kat használunk?

A [www.ecorent.hu](http://www.ecorent.hu) oldal cookie-kat használ. Az általunk használt cookie-k típusáról, funkciójáról, az azok által gyűjtött adatokról, a cookie élettartamáról a Cookie tájékoztatónkban olvashat bővebben.

7. Milyen jogok állnak az Ön rendelkezésére?

Az GDPR 15-20. cikkei alapján Ön jogosult arra, hogy a ECO RENT által kezelt személyes adatai tekintetében

a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;

b) a személyes adatok helyesbítését kérje;

c) a személyes adatok törlését kérje;

d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;

e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés a ECO RENT vagy harmadik személy jogos érdeke miatt történik, vagy közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljából történik (lásd. a fenti 4.4 pont);

f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítja, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog, lásd lenti 7.7 pont);

g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

7.1 Hogyan gyakorolhatja a jogait?

Ön a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét a 2. pontban megjelölt elérhetőségeken küldheti el. A Partner indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől

számított 1 hónapon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a ECO RENT nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül, úgy tájékoztatás nyújt az intézkedés elmaradásának okairól.

Amennyiben Ön nem ért egyet a ECO RENT válaszával vagy intézkedésével, úgy a 8. pontban feltüntetett jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére.

## 7.2 Hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy ECO RENT-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről.

## 7.3 Helyesbítés

Ön jogosult arra, hogy kérésére a ECO RENT indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

## 7.4 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére a ECO RENT indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért gyűjtötték vagy más módon kezelik;
- b) ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, illetve közvetlen üzletszerzés céljából kezeljük az adatait és Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen;
- d) ha a személyes adatokat a ECO RENT jogellenesen kezelte;
- e) ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

A személyes adatot a ECO RENT nem törli, amennyiben az alkalmazandó jog arra lehetőséget ad, így például amennyiben az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

## 7.5 Az adatkezelés korlátozásához való jog

Meghatározott esetekben az Ön kérésére a személyes adatok felhasználását kötelesek vagyunk korlátozni. Ilyenkor az adatokat csupán a jogszabályok által meghatározott, korlátozott célokra használhatjuk fel.

#### 7.6 A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a ECO RENT jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a ECO RENT a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### 7.7 Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, illetve, hogy ezeket az adatokat a ECO RENT közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

a) az adatkezelés az Ön hozzájárulásán, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

#### 8. Milyen jogorvoslati lehetőségei vannak?

Amennyiben Ön nem ért egyet a ECO RENT válaszával vagy intézkedésével, akkor panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)), vagy bármely egyéb a GDPR szerinti felügyeleti hatóságnál vagy bírósághoz fordulhat.

#### 9. Mit jelentenek a Tájékoztatóban használt egyes fogalmak, melyek a legfontosabb alapelvek?

##### 9.1 Legfontosabb fogalmak

**„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

**„adatifeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő (jelen esetben a ECO RENT) nevében személyes adatokat kezel;

**„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza (jelen esetben a ECO RENT);

**„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi (pl. a weboldal fiókhöz történt jogosulatlan hozzáférés);

**„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ;

**„érintett”**: azonosítható vagy azonosított természetes személy. Azonosított vagy azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

## 9.2 A ECO RENT adatkezelésére vonatkozó adatvédelmi alapelvek

A ECO RENT mint adatkezelő felel az alábbiak betartásáért:

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kezeli („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság”);
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti és azokat nem kezeli ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”);
- a kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak és azok a szükségesre korlátozódnak („adattakarékosság”);
- a személyes adatok pontosak és szükség esetén naprakészek és a ECO RENT minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölje vagy helyesbítse („pontosság”);
- a személyes adatokat olyan formában tárolja, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- a személyes adatokat oly módon kezeli, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

## 10. Lehetséges változások a Tájékoztatóban

A ECO RENT megváltoztathatja ezt a Tájékoztatót és mellékleteit. Ebben az esetben az ECO RENT a frissített változatot közzéteszi, ezért kérjük, időről időre látogasson el honlapunkra. Az érdeemi változásokról az ECO RENT emellett mindig megfelelő tájékoztatást nyújt.